

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

*In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.*

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Scuola di italiano-Ancona

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**Settore: **ASSISTENZA**Area di intervento: **ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO****DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto risponde alla **terza sfida** del programma "Inclusione Sociale Marche, vale a dire quella di **offrire pari opportunità scolastiche e formative a tutte le persone incontrate**, offrendo accompagnamenti allo studio, corsi di insegnamento della lingua italiana alle persone in condizione socio economiche svantaggiose.

In modo particolare l'obiettivo del progetto è quello di garantire **l'insegnamento della lingua italiana** allo scopo di **favorire l'integrazione socio-lavorativa** degli adulti, migliorare le condizioni e la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, i diritti di cittadinanza, **delle persone straniere**, regolari e non regolari, presenti nel territorio di Ancona.

Inoltre L'Associazione SS. Annunziata nel proporre questo progetto si prefigge l'obiettivo di creare relazioni significative sia tra gli alunni della scuola, sia con i professori, cercando di creare **reti di conoscenza** tra immigrati di diverse etnie, così da poter gettare le basi per una sana **convivenza** ed una migliore **integrazione** sociale nel contesto cittadino.

Per sviluppare l'obiettivo nel miglior modo possibile sono stati previsti **cinque step**.

**Step del progetto****SEDE Scuola di lingua – Cod. Sede Attuazione 182618****SITUAZIONE DI PARTENZA**  
degli indicatori di bisogno**STEP ED INDICATORI**

<p><b>Situazione di partenza</b> La gestione della segreteria rappresenta un importante nodo di criticità, in quanto sottoposta al notevole afflusso giornaliero nella fase di iscrizione, nella registrazione, nella somministrazione dei test per individuare il livello dello studente</p> <p><b>Indicatore di bisogno:</b> La segreteria è attualmente aperta agli studenti 4 giorni alla settimana per un totale di 5 accessi.</p>	<p><b>Step 1: <i>Aumentare la cura della Segreteria</i></b> Organizzare la Segreteria secondo gli orari e le esigenze degli studenti al fine di seguire meglio la fase di iscrizione dello studente e i successivi sviluppi.</p> <p><b>Indicatore 1:</b> Aumentare le aperture della segreteria da 4 a 5 giorni alla settimana per un totale di almeno 8 accessi.</p>
<p><b>Situazione di partenza</b> Dalle verifiche effettuate e dalla restituzione di insegnanti e studenti si è ravvisata la necessità di integrare le possibilità dell'apprendimento della lingua da parte degli stranieri con lezioni individuali e/o a piccoli gruppi</p> <p><b>Indicatore di bisogno:</b> Generalmente per ogni studente frequentante i corsi sono previste un massimo di 250 ore di lezione in classe con gli altri studenti</p>	<p><b>Step 2: <i>Maggiore attenzione al singolo</i></b> Offerta di percorsi di <b>tutoraggio e assistenza scolastica</b> per singoli e/o piccoli gruppi complementari ai corsi di italiano già attivati</p> <p><b>Indicatore 2:</b> Aumentare le ore aggiungendo a quelle previste in classe (massimo 250 ore) almeno altre 20 ore di tutoraggio e assistenza scolastica individuale e/o a piccoli gruppi</p>
<p><b>Situazione di partenza:</b> A partire dal gennaio 2014 è stato avviato un corso denominato livello zero, dedicato agli studenti che manifestano un livello nullo di conoscenza della lingua italiana; il corso necessita di essere maggiormente strutturato attraverso la stesura di un nuovo programma tarato sulla verifica del primo anno; inoltre ad oggi si rileva un sovrannumero di utenti che si rivolgono al corso, richiedendo la possibilità di suddividere il livello zero in due classi di massimo 25 studenti.</p> <p><b>Indicatore di bisogno:</b> Gli iscritti in media al corso di livello zero sono circa 45 alunni, troppi per una singola classe.</p>	<p><b>Step 3: <i>Consolidamento livello zero*</i></b> Consolidare il corso di lingua italiano di alfabetizzazione (Livello Zero) ripartendo dalla verifica del primo anno, per consentire a coloro i quali hanno una conoscenza nulla della lingua italiana, di intraprendere un percorso scolastico più adeguato ed incisivo.</p> <p><b>Indicatore 3:</b> Sdoppiamento del corso di livello zero in modo da limitare il numero di studenti per corso ad un massimo di 25 alunni.</p>
<p><b>Situazione di partenza</b> Ad oggi è presente all'interno della scuola una biblioteca per 10 persone che però non viene messa a disposizione dell'utenza.</p> <p><b>Indicatore di bisogno:</b> Posti a disposizione 10 , ingressi giornalieri 0</p>	<p><b>Step 4: <i>Apertura biblioteca</i></b> Attivare il servizio della biblioteca così da poter permettere: il prestito dei libri di testo agli studenti della scuola; di offrire uno spazio agli studenti della scuola per poter studiare durante la giornata</p> <p><b>Indicatore 4:</b> Totalizzare un numero di ingressi in un anno pari a 312 (<i>2 ingressi giornalieri per 3 giorni alla settimana per 52 settimane all'anno 2x3x52=312</i>)</p>

<p><b>Situazione di partenza</b> Oggi a più di 10 anni dall'uscita della legge, si sono rivolti alla scuola di lingua 200 persone che hanno richiesto di essere accompagnati per affrontare e superare l'esame. Non è previsto per ora un corso specifico</p> <p><b>Indicatore di bisogno:</b> Si sono rivolte 200 persone in dieci anni, ipotizzando che il fenomeno non aumenti potremo pensare che all'incirca 20 persone all'anno si rivolgeranno alla scuola di italiano per questo motivo.</p>	<p><b>Step 5: Realizzazione corso "esame italiano"</b> Realizzare un corso specifico per la preparazione ed il superamento dell'esame di lingua italiana per cittadini stranieri al fine di ottenere un regolare permesso di soggiorno.</p> <p>Saranno previste 4 ore di lezione settimanale, suddivise in due lezioni da due ore, e il modulo si ripeterà con cadenza mensile, per un totale di 32 ore.</p> <p><b>Indicatore 5:</b> Accompagnare almeno 20-25 persone alla preparazione ed al superamento dell'esame di lingua italiana per cittadini stranieri.</p>
--	---

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Scuola di lingua – Cod. Sede Attuazione 182618													
Codice e titolo attività	Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile	Tempi (mesi) Diagramma di Gantt											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 1.1 <b>Accoglienza ed iscrizioni</b>	I ragazzi in servizio civile cureranno l'accesso al servizio e parteciperanno agli ascolti preoccupandosi di compilare le schede utenti.												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 1.2 <b>Inserimento in Ospoweb</b>	I ragazzi del servizio civile provvederanno all'inserimento delle schede utenti all'interno del software Ospoweb.												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 1.3 <b>Somministrazione questionario</b>	I ragazzi del servizio civile aiuteranno laddove necessario gli alunni nella comprensione e compilazione del questionario di valutazione.												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 1.5 <b>Inserimento informatico dei questionari</b>	I ragazzi del servizio civile provvederanno all'inserimento informatico dei questionari												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Attività 1.7 <b>Gestione ordinaria segreteria</b>	I ragazzi del servizio civile affiancheranno i volontari della segreteria aiutandoli nella gestione logistica della scuola	
		<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>10</b> <b>11</b> <b>12</b>
2.1 Attività <b>Tutoraggio d'aula</b>	I ragazzi del servizio civile affiancheranno i professori nell'aiutare gli alunni più in difficoltà per restare al passo con la lezione	
		<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>10</b> <b>11</b> <b>12</b>
2.2 Attività <b>Tutoraggio</b>	I ragazzi del servizio civile affiancheranno i professori ed aiuteranno gli alunni che parteciperanno ai gruppi di tutoraggio nello svolgimento dei compiti e di esercizi aggiuntivi per la comprensione della lingua italiana	
		<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>10</b> <b>11</b> <b>12</b>
3.1 Attività <b>Organizzazione del corso "Livello Zero"</b>	I ragazzi del servizio civile aiuteranno i volontari della segreteria ad organizzare i materiali utili per la riprogettazione e la gestione del corso "livello zero"	
		<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>10</b> <b>11</b> <b>12</b>



**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

CodSede	Sede	Comune	Indirizzo	CAP
182618	SCUOLA DI LINGUA	ANCONA	VIA FRANCESCO PODESTI, 12	60122

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero Posti Vitto Alloggio	Numero Posti Vitto	Numero Posti NoVitto NoAlloggio
0	0	4

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile).

Giorni di servizio settimanali: 5 ed orario Monte ore annuo 1145.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:****DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

[https://www.caritas.it/pls/caritasitaliana/v3\\_s2ew\\_preview.mostra\\_pagina?id\\_pagina=718&id\\_sessione=94&pwd\\_sessione=EFIKrsDFPRstuvOS](https://www.caritas.it/pls/caritasitaliana/v3_s2ew_preview.mostra_pagina?id_pagina=718&id_sessione=94&pwd_sessione=EFIKrsDFPRstuvOS)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un **attestato specifico** da parte dell'**Ente terzo** Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 9 dicembre 2019.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- Villa Scalabrini Loreto Via Guglielmo Marconi nr. 94 – 60025 – Loreto (AN)
- Centro Giovanni Paolo II, via Podesti 12, Ancona 60121 (AN) (cod. Helios 182610)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione avrà luogo presso i locali della Caritas Diocesana di Ancona Osimo in Via Podesti 12 Ancona, Ente di Accoglienza Associazione Santissima Annunziata Onlus sede **Scuola di lingua – Cod. Sede Attuazione 182618**

72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Inclusione sociale Marche

**OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

sistema helios

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

voce 23.2

→Tipologia di minore opportunità

voce 23.3

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

voce 23.4

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

voce 9.3

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

voce 23.7

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 28

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio verrà svolta attraverso un percorso articolato della durata di tre mesi che prevede le seguenti attività:

#### **Prima fase**

Ci sarà un colloquio individuale di orientamento iniziale diretto ad approfondire e stimolare la riflessione sulle capacità, le aspirazioni professionali e gli interessi del giovane civilista in servizio.

#### **Seconda fase**

Strettamente collegata all'attività di accompagnamento da parte dell'OLP, si prevede l'attivazione di un momento formativo specifico. Il percorso formativo e di orientamento di gruppo è diretto ad approfondire anche con il confronto nel gruppo sia le competenze acquisite, sia offrire informazioni e competenze specifiche su:

- metodi ed i canali di ricerca del lavoro (centro per l'impiego, agenzie per il lavoro),
- redazione di un corretto CV,
- ricerca del lavoro tramite nuovi canali (linkedin, social reputation, ecc.),
- colloquio di lavoro,
- normativa relativa agli sgravi fiscali e contratti dedicati ai giovani.

In questa fase verranno realizzate esperienze e incontri dedicati alla ricerca attiva del lavoro.

Il percorso prevede anche il bilancio delle competenze e sarà previsto un incontro con imprenditori e/o esperti orientatori e alcune esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo (come ad esempio simulazione di un colloquio di lavoro, test per verificare le proprie attitudini e competenze al fine di orientare in maniera più mirata la propria scelta professionale, ecc.).

#### **Terza fase**

Al termine del percorso formativo i giovani in servizio civile avranno la possibilità di compilare il proprio bilancio di competenze individuale con gli operatori e esperti nel campo dell'orientamento e dell'inclusione lavorativa e verrà somministrato un questionario di autovalutazione.

#### **Modalità:**

- lezione frontale, proiezione di slides/video
- lavoro di gruppo, giochi di ruolo, simulazioni, dibattito e confronto
- lavoro individuale, esercitazioni
- somministrazione di questionari e bilancio di competenze

<b>Attività di tutoraggio</b>	<b>Modalità di lavoro</b>	<b>articolazione oraria</b>
Colloquio iniziale	Lavoro individuale	2 ore
Percorso formativo e informativo (con esercitazioni di gruppo)	Lavoro di gruppo	12 ore
Esercitazioni ricerca attiva del lavoro	Lavoro di gruppo	4 ore
Bilancio di competenze	Lavoro individuale	6 ore
Incontro con esperti	Lavoro di gruppo	4 ore
<b>Totale ore orientamento/tutoraggio</b>		<b>28 ore</b>

→Attività di tutoraggio



Il percorso di orientamento che sarà dedicato agli operatori volontari si configura come un processo complesso che è diretto a stimolare e rafforzare la riflessione e la conoscenza di tre fattori fondamentali:

1. la messa a fuoco delle attitudini individuali, su cui sarà chiamato a riflettere anche e soprattutto sulla base del percorso formativo ed esperienziale del progetto di servizio civile, che il giovane ha scelto e che lo vede impegnato presso l'ente di accoglienza accreditato;
2. il sostegno alle motivazioni personali (desideri, interessi, sogni), attraverso il confronto sia personale sia nel gruppo alla pari, grazie al percorso formativo ed all'elaborazione del proprio progetto/obiettivo professionale;
3. l'esplorazione e la valutazione del mercato del lavoro e delle probabilità di successo, grazie all'approfondimento e la conoscenza del contesto lavorativo locale sarà favorito sia dagli incontri con gli esperti, che dall'incontri ed attività (facoltative) che prevedono anche la possibilità di visite aziendali e incontri con consulenti.

Le attività previste sono:

- A. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- B. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- C. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

La fase obbligatoria prevede n. 28 ore totali (di cui 8 individuali) così articolata

Attività	Articolazione oraria
colloquio iniziale	2
percorso formativo e informativo di gruppo (con esercitazioni di gruppo)	12
esercitazioni di ricerca attiva del lavoro e supporto compilazione CV	4
bilancio di competenze	6
incontro con esperti	4
Totale ore orientamento/tutoraggio	28

Si prevedono le seguenti attività aggiuntive al percorso base di orientamento e tutoraggio che verranno organizzate e che potranno essere svolte in via opzionale dagli operatori volontari.

Attività opzionali di tutoraggio	Articolazione oraria
incontro con consulente / agenzie per il lavoro	2
incontro per definire percorso professionale / auto-imprenditorialità con il Progetto Policoro	2
visita o visite aziendali	2
Totale ore /orientamento	6

Attraverso il Progetto Policoro, promosso dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) presente nelle varie realtà territoriali diocesane e riguardante in maniera particolare l'animazione del territorio sui temi dei giovani lavoro e vangelo, gli operatori volontari potranno avere un monitoraggio sulla definizione del proprio percorso e sull'auto-imprenditorialità anche visitando le aziende del territorio.

Le visite aziendali saranno organizzate anche sulla base degli interessi e degli obiettivi professionali emersi durante il percorso di orientamento (formazione/informazione).

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

voce 24

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.6